

株式会社どんたく「ほっとカード PLUS およびどんたくアプリ」個人情報の取扱いに関する

重要事項

本重要事項において使用する用語は別段の定めのない限りほっとカード PLUS 利用規約およびどんたくアプリ利用規約における用語と同様の意味とします。

1. 個人情報の保護

株式会社どんたく(以下「当社」といいます)は個人情報の適切な保護と利用に関し、関連法令等に加えて、本重要事項に定めた事柄を遵守し、お客様および従業員の個人情報の適切な保護と利用に努めるとともに、情報化の進展に適切に対応するため、どんたくにおける個人情報保護の管理体制およびその取り組みについて、継続的な改善に努めます。

2. 個人情報の保有

会員(ほっとカード PLUS 電子マネーサービス・どんたくアプリの入会申込みをしようとする方を含みます。)は、氏名・性別・生年月日・郵便番号・住所・電話番号等、会員がほっとカード PLUS 入会申込時および入会后、もしくはどんたくアプリ会員登録時に当社に届け出た事項、会員のほっとカード PLUS に印字されているカード番号、ほっとカード PLUS の契約日・発行日、どんたくアプリ会員登録時に発行された会員番号、およびほっとカード PLUS・どんたくアプリの利用履歴等の情報(以下これらを総称して「個人情報」といいます)を、当社が必要な保護措置を行ったうえで次の目的のために収集・保有・利用することにあらかじめ同意するものとします。

- (1) ほっとカード PLUS 電子マネーサービス、ポイントサービスおよびどんたくアプリの提供のため。
- (2) ほっとカード PLUS 電子マネー、およびどんたくアプリに関するサービス・商品の提供、管理及び情報分析のため。
- (3) 市場調査・購買動向調査のマーケティング活動や商品開発をするため。
- (4) 郵便・電子メール・電話・アプリ内通知等による上記各事業に関する情報、販売促進・商品情報・生活情報・セール・各種ご優待・アフターサービスその他の情報のご案内のため。
- (5) 会員の落し物や忘れ物の業務に付帯するご連絡のため。
- (6) 法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため。

2. 業務委託先に対する個人情報の預託

当社が前条に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、前条により収集した個人情報を当該委託先に預託することがあります。

3. 個人情報の開示

会員は当社に対して、会員本人に関する個人情報を開示するよう、書面により請求することができるものとします。会員は、当該開示請求にあたり、当社の定める方法で開示請求者が会員本人であることの確認を受けることを予め承諾し、当社が指定する公的証明書を開示請求書面に添付するものとします。開示の結果、当社が保有している会員の個人情報が、万一、不正確あるいは誤りであることが判明した場合には、当社は速やかに当該情報を訂正又は削除するものとします。

4. 匿名加工情報の活用

当社は、お客様より提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した匿名加工情報を作成することがあります。匿名加工情報の取り扱いについては、以下の点を遵守いたします。

(1) 安全管理措置に関する事項

当社は、匿名加工情報について、漏洩、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

(2) 当社が作成する匿名加工情報に関する事項

① 当社は、提供を受けた情報をもとに、匿名加工情報を作成し、第三者に提供する場合があります。

(ア) 個人に関する情報の項目(匿名加工情報に含まれる項目)

カード番号、年代、性別、郵便番号、買上日付、店舗コード、売上時間、商品コード、数量、金額

② 識別行為の禁止

当社は、匿名加工情報について、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するため、当該個人情報から削除された記述等や個人識別符号、もしくは加工の方法に関する情報を取得し、当該匿名加工情報を他の情報と照合しないものとします。

5. 本重要事項の変更

当社は、当社所定の方法により、会員に対し事前に変更内容を告知することで、本規約を変更することができるものとします。なお、当社が変更内容を告知した後、会員がほっとカード PLUS もしくはどんたくアプリを利用した時、または告知以後退会することなく 1 ヶ月経過した時は、会員が当該変更内容を承諾したものとみなします。

6. 法令に基づく個人情報の開示

当社は、法令に基づき、会員の承諾なく個人情報を公的機関等の第三者に外部提供をすることがあります。

7. 本重要事項の定め不同意しないこと等による入会拒絶等

当社は、会員がほっとカード PLUS もしくはどんたくアプリ入会・会員登録の申込みに際して、記入項目の全部または一部の記入を希望されない場合、または本重要事項に定める個人情報の取扱いについて同意されない場合は、ほっとカード PLUS もしくはどんたくアプリ入会・会員登録をお断りすることや退会の手続きをとることがあります。また、当該会員は、当社が入会を認める場合でも、当社が提供するサービスの一部を受けることが出来ない場合があることを承諾します。